

Operační manuál

Krbová vložka

řada DEFRO HOME IMPULS

model

SM  ME 

verze

BL  BP 

Originální operační manuál

6. vydání

prosinec 2020



**DEKLARACJA ZGODNOŚCI WE**

***PROHLÁŠENÍ O SOULADU S CE***

**nr 83/R-2/01/2017**

**DEFRO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa**

00-403 Warszawa, ul. Solec 24/253

Zakład produkcyjny:

26-067 Strawczyn, Ruda Strawczyńska 103A

**DEKLARUJE / PROHLAŠUJE**

z pełną odpowiedzialnością, że produkt / se vší zodpovědností, že produkt

**Wkład kominkowy powietrzny / krbová vložka DEFRO HOME IMPULS**

(typ/typ DEFRO HOME IMPULS)

**został zaprojektowany, wyprodukowany i wprowadzony na rynek zgodnie z następującymi dyrekty‐ wami:**

*byl navržen, vyroben a umístěn na trh v souladu se směrnicemi:*

**Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego / nařízení evropského parlamentu 305/2011**

i ni**ż**ej wymienionymi normami zharmonizowanymi**:**

*a že splňuje následující příslušné standardy:*

PN-EN 13229:2002

dokumentacja techniczna / Technická dokumentace

Wyrób oznaczono znakiem:

*Produkt je označen:*



**Ta deklaracja zgodności traci swą ważność, jeżeli we wkładzie kominkowym DEFRO HOME IMPULS wprowadzono zmiany, została przebudowana bez naszej zgody lub jest użytkowana niezgodnie z instrukcją obsługi. Niniejsza deklaracja musi być przekazana wraz z wkładem kominko‐ wym w przypadku odstąpienia własności innej osobie.**

Prohlášení o shodě se stává neplatným v případě jakýchkoliv změn na krbové vložce DEFRO HOME IMPULS, pokud její konstrukce byla pozměněna bez souhlasu, nebo pokud není krbová vložka užívaná dle operačního manuálu. Toto prohlášení bude předáno dalšímu případnému majiteli krbové vložky.

**Wkład kominkowy DEFRO HOME IMPULS jest wykonywany zgodnie z dokumentacją techniczną przechowywaną przez:**

*Krbové vložky DEFRO HOME IMPULS jsou vyráběny dle technické dokumentace v držení:*

**DEFRO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k., Zakład produkcyjny: 26-067 Strawczyn, Ruda Strawczyńska 103a.**

**Imię i nazwisko osoby upoważnionej do przygotowania dokumentacji technicznej: Mariusz Dziubeła**

*Jméno osoby pověřené zpracováním technické dokumentace:* ***Mariusz Dziubeła***

**Imię i nazwisko oraz podpis osoby upoważnionej do sporządzenia deklaracji zgodności w imieniu producenta: Robert Dziubeła**

*Jméno a podpis osoby zodpovědné za zpracování prohlášení o shodě za výrobce:* ***Robert Dziubeła***

**Dwie ostatnie cyfry roku, w którym oznakowanie zostało naniesione: 19**

*Dvě poslední číslice výrobního roku:* *19*

**Warszawa, dn. 06.05.2019**

**miejsce i data wystawienia**

*místo a datum vystavení*

***Robert Dziubeła***

prezes zarządu / CEO



**Vážený zákazníku,**

Rádi bychom Vás informovali, že se Vám snažíme nabídnout pouze kvalitní produkty splňující přísné normy a zaručenou bezpečnost. Všechny produkty jsou vyrobené v souladu s požadavky EU a nesou bezpečnostní značku CE.



Velmi oceníme Vaše připomínky a návrhy ohledně naší úrovně služeb a také uvítáme připomínky a návrhy týkající se našich produktů a úrovně poskytnutých služeb našich partnerů a technické podpory.

**DEFRO Sp. z o.o. Sp. K**

**Vážený zákazníku,**

Velice Vám děkujeme za zvolení vysoce kvalitního produktu DEFRO, který je zárukou bezpečí a spolehlivosti.

V případě potřeby se neváhejte obrátit na náš servis DEFRO, který je Vám k dispozici a pomůže Vám zajistit stálou výkonost vašeho zařízení.

Prosím, berte v potaz, že pro správné a bezpečné používání zařízení je nezbytné nastudovat následující návod.

* Seznamte se s tímto operačním manuálem – najdete zde všechny potřebné informace a poznámky ke správnému fungování zařízení.
* Zkontrolujte, zda Vám byly doručeny všechny součástky a také zkontrolujte, zda zařízení nebylo poškozeno během dopravování.
* Zkontrolujte údaje na štítku a porovnejte je s těmi na záruční listině.
* Před použitím zařízení zkontrolujte připojení kouřovodu podle doporučení v manuálu a příslušných státních norem.

Při používání zařízení je nutné dodržet všechna pravidla jeho používání. Neotevírejte dvířka po dobu používání zařízení.

DEFRO servisní centrum, nebo autorizovaná DEFRO služba by měla vždy být zkontaktována, pokud je třeba jakýkoliv zásah do zařízení, neboť pouze tyto subjekty mají originální náhradní díly a jsou dostatečně vyškoleni v instalaci a manipulaci se zařízením DEFRO.

Pro Vaše vlastní bezpečí během užívání zařízení se prosím seznamte s tímto operačním manuálem.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Krby TURBO s.r.o.  Neklanova 149/36  128 00, Praha 2  IČO: 27126714  DIČ: CZ27126714 |
| Ikona mobil Stock vektory, Royalty Free Ikona mobil Ilustrace ... | +420 731 411 377 |
|  | [obchod@krbyturbo.cz](mailto:obchod@krbyturbo.cz) |

Produkt musí být nainstalován proškolenou osobou, která má živnostenské oprávnění kamnář, montér topidel. V případě nezakoupení produktu od výhradního distributora v ČR se nevztahuje záruka a servis.

Děkujeme Vám za pochopení.

S úctou,

Výhradní dovozce pro ČR

Obsah tohoto operačního manuálu je majetkem společnosti DEFRO Sp. z o.o. Sp. k. Jakékoliv kopírování, duplikace a zveřejňování obsahu tohoto manuálu bez prvotního písemného souhlasu společnosti DEFRO Sp. z o.o. Sp. k. je zakázáno.

**Obsah operačního manuálu**

[1. INFORMACE 5](#_Toc41130527)

[2. ZÁKLADNÍ BEZPEČNOSTNÍ PRAVIDLA 5](#_Toc41130528)

[2.1. BEZPEČNOSTNÍ VAROVÁNÍ 5](#_Toc41130529)

[2.2. VAROVÁNÍ SPOJENÉ S UŽÍVÁNÍM 6](#_Toc41130530)

[3. ÚČEL ZAŘÍZENÍ 6](#_Toc41130531)

[4. TECHNICKÉ SPECIFIKACE 6](#_Toc41130532)

[4.1. DESIGN 6](#_Toc41130533)

[4.2. TECHNICKÁ DATA 6](#_Toc41130534)

[4.3. VÝBAVA 7](#_Toc41130535)

[4.4. PARAMETRY PALIVA 8](#_Toc41130536)

[4.5. NÁHRADNÍ DÍLY 8](#_Toc41130537)

[5. PŘEVOZ A INSTALACE 8](#_Toc41130538)

[5.1. PŘEVOZ A USKLADNĚNÍ 8](#_Toc41130539)

[5.2. FUNKČNÍ PROSTŘEDÍ 8](#_Toc41130540)

[5.3. DISTRIBUČNÍ SYSTÉM HORKÉHO VZDUCHU 9](#_Toc41130541)

[5.3.1. SAMOTÍŽNÝ SYSTÉM PRO DISTRIBUCI HOKÉHO VZDUCHU 9](#_Toc41130542)

[5.3.2. ÚČINNÝ SYSTÉM PRO DISTRIBUCI VZDUCHU 9](#_Toc41130543)

[5.4. PROPOJENÍ S PŘÍVODEM VZDUCHU 9](#_Toc41130544)

[5.5. INSTALACE KOUŘOVODU 10](#_Toc41130545)

[6. INSTRUKCE K POUŽITÍ 10](#_Toc41130546)

[6.1. ÚVODNÍ POZNÁMKY 10](#_Toc41130547)

[6.2. PRVNÍ ZAPNUTÍ A POUŽÍVÁNÍ 10](#_Toc41130548)

[6.3. CHLAZENÍ 11](#_Toc41130549)

[7. ČIŠTĚNÍ A ÚDRŽBA 11](#_Toc41130550)

[7.1. ZÁKLADNÍ MANIPULACE A ČIŠTĚNÍ UŽIVATELEM 11](#_Toc41130551)

[7.1.1. ČIŠTĚNÍ PŘED KAŽDÝM POUŽITÍM 11](#_Toc41130552)

[7.1.2. ČIŠTĚNÍ OKENNÍHO PANELU 11](#_Toc41130553)

[7.1.3. DVÍŘKA/TĚSNĚNÍ 12](#_Toc41130554)

[7.1.4. KOMORA KRBOVÉ VLOŽKY 12](#_Toc41130555)

[7.1.5. KOUŘOVOD/KOMÍN 12](#_Toc41130556)

[7.2. PRAVIDELNÁ INSPEKCE AUTORIZOVANÝM PERSONÁLEM 12](#_Toc41130557)

[7.3. VYMONTOVÁNÍ DVÍŘEK 12](#_Toc41130558)

[7.4. ROZEBÍRÁNÍ OKENNÍHO PANELU 12](#_Toc41130559)

[7.5. ROZEBÍRÁNÍ DEFLEKTORU 13](#_Toc41130560)

[7.6. ROZMONTOVÁNÍ OBLOŽENÍ VYROBENÉHO Z ŽÁRUVZDORNÉHO BETONU 13](#_Toc41130561)

[7.7. VYPNUTÍ 14](#_Toc41130562)

[8. ODSTRAŇOVÁNÍ PROBLÉMŮ 14](#_Toc41130563)

[9. OPATŘENÍ V PŘÍPADĚ POŽÁRU V KOUŘOVODU (VZNÍCENÍ SAZÍ) 14](#_Toc41130564)

[10. ODSTRANĚNÍ VLIVEM OPOTŘEBENÍ 14](#_Toc41130565)

[11. POZNÁMKY K VNITŘNÍMU POUŽITÍ KRBU 14](#_Toc41130566)

[12. ZÁRUKA PRODUKTU A JEJÍ PODMÍNKY 15](#_Toc41130567)

[12.1. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY “48-hodinová služba” 16](#_Toc41130568)

[13. ZÁRUČNÍ KARTA 17](#_Toc41130569)

[14. PROVEDENÉ ZÁRUČNÍ PRÁCE A ÚDRŽBA 18](#_Toc41130570)

[15. ZÁRUČNÍ KARTA 19](#_Toc41130571)

[16. FORMULÁŘ PRO STÍŽNOST 21](#_Toc41130572)

[17. FORMULÁŘ PRO STÍŽNOST 23](#_Toc41130573)

[18. FORMULÁŘ PRO STÍŽNOST 25](#_Toc41130574)

[19. REGISTR INSPEKCÍ KOMÍNU A KOUŘOVODU 27](#_Toc41130575)

**Seznam ilustrací**

Obrázek 1. Konstrukce krbového systéu DEFRO HOME IMPULS

Obrázek 2. Rozměry krbové vložky DEFRO HOME IMPULS SM

Obrázek 3. Rozměry krbové vložky DEFRO HOME IMPULS ME

Obrázek 4. Rozměry krbové vložky DEFRO HOME IMPULS SM ve verzi BP a BL (zrcadlový odraz verze BP)

Obrázek 5. Rozměry krbové vložky DEFRO HOME IMPULS ME ve verzi BP a BL (zrcadlový odraz verze BP)

Obrázek 6. Příklad obestavění krbové vložky

Obrázek 7. Systém rozvádění horkého vzduchu

Obrázek 8. Napojení krbové vložky na vnější vstup vzduchu

Obrázek 9. Napojení krbové vložky na průduch

Obrázek 10. Nastavení regulace přísunu vzduchu

Obrázek 11. Způsob umístění dřeva při zatápění

Obrázek 12. Vyndání roštu a popelníku

Obrázek 13. Odmontování skla v dvířkách

**Seznam tabulek**

Tabulka 1. Technické údaje krbových vložek řady DEFRO HOME IMPULS

Tabulka 2. Vybavení krbové vložky

# INFORmace

Operační manuál je nedílnou součástí produktu a je nutné, aby byl předán uživateli, a to i v případě, že se změní majitel. Každý uživatel si musí důkladně přečíst všechny poznámky, které jsou zde obsaženy, včetně důležitých pokynů ohledně instalace, používání a údržby.

Instalace krbové vložky musí být provedena v souladu s povinnými standardy dané země, podle pokynů výrobce, a to kvalifikovaným personálem. Nesprávná instalace zařízení může zapříčinit zranění a škodu, za kterou výrobce nenese zodpovědnost.

Krb smí být využíván pouze k činnostem, pro které je výslovně určen. Jakákoliv jiná činnost se považuje za nepatřičnou a v tom důsledku i nebezpečnou.

V případě chybné instalace, používání, údržby, nesledováním aktuální legislativy a předpisů, nerespektováním pokynů v manuálu (případně dalších pokynů určených výrobcem), výrobce nenese žádnou smluvní či nesmluvní odpovědnost za vzniklé škody a záruka se stává neplatnou.

Veškeré ilustrace, obrázky a fotografie mají názornou povahu.

**Verze publikace**

Vlivem neustálého vylepšování produktu si společnost DEFRO vyhrazuje právo na aktualizaci této publikace bez předchozího oznámení.

Obsah tohoto operačního manuálu je majetkem společnosti DEFRO. Jakékoliv kopírování, duplikace či, zveřejnění částí manuálu bez předchozího souhlasu společnosti DEFRO, je zakázáno.

**Správné uložení manuálu a pročítání jednotlivých částí**

Doporučujeme tento návod umístit na snadno dostupné místo. Pokud je tento manuál ztracen, poškozen, nebo zničen, je doporučeno zažádat o novou kopii na prodejně, případně přímo u výrobce s poskytnutím identifikačních údajů zařízení. Všechny nejpodstatnější informace v manuálu jsou **tučně** označeny a mají symbol, který má uživatele upozornit na případná nebezpečí, ke kterým může dojít během zacházení s krbovou vložkou. Symboly, které jsou k upozornění užívány, jsou vysvětlené pod tímto textem:

|  |  |
| --- | --- |
|  | ***Nebezpečí!***  *Přímé ohrožení na životě a zdraví uživatele. Neuposlechnutí, nebo zneužití takto označených doporučení, může mít za následek smrt nebo vážná zranění.* |
|  | ***Nebezpečí!***  *Pozor proud! Nesprávná instalace, nebo nesprávné elektrické zapojení může ohrozit na životě vlivem elektrického šoku.* |
|  | ***Pozor!***  *Varovný symbol, který nabádá k důkladnému pročtení a správnému porozumění instrukcí, ke kterým se vztahuje. Neuposlechnutí těchto doporučení může způsobit vážná zranění a škodu na majetku, či životním prostředí.* |
|  | ***Nebezpečí!***  *Přímé ohrožení na životě! Neuposlechnutí doporučení označených tímto způsobem může zapříčinit požár a popáleniny.* |
|  | ***Nápověda!***  *Informační symbol. Užitečné nápovědy a rady jsou označeny tímto způsobem.* |

# Základní bezpečnostní pravidla

## Bezpečnostní varování

|  |  |
| --- | --- |
|  | * Národní a místní ustanovení by měla být dodržena. * Vybavení by mělo být nainstalováno v souladu s legislativními normami dané země. * Zařízení by nemělo být užíváno dětmi a osobou mentálně i fyzicky nezpůsobilou a osobou bez potřebných znalostí, a to za předpokladu, že jejich činnosti nikdo za ně odpovědný nedozoruje a nezaškolil je v užívání. * Měli byste vždy sledovat pokyny v rámci operačního manuálu, aby bylo zajištěno správné používání vybavení a předešlo se nehodám. * Používání a úpravy by měly být prováděny dospělými. Chyby způsobené vlivem špatného nastavení mohou způsobit nebezpečné situace a nesprávnou funkčnost. * Před samotným užíváním by se každý měl podrobně seznámit a pochopit obsah manuálu. * Zařízení by se mělo užívat pouze k tomu, k čemu je určené. Jakékoliv jiné použití je považováno za zneužití a v důsledku toho za nebezpečné. * Vybavení by se nemělo používat jako žebřík, nebo se o něj opírat. * Před instalací se je třeba ujistit, že podloží unese váhu zařízení. * V případě poruchy funkčnosti by se zařízení nemělo znovu použít, dokud nebude problém vyřešen a obnoven jeho původní stav. * Uživatel je plně zodpovědný za zneužití produktu a tím společnosti DEFRO zaniká jakákoliv právní a trestní odpovědnost za škody tím způsobené. * Všechny druhy úprav, výměna neoriginálních dílů (případně bez autorizace), může představovat hrozbu a společnosti DEFRO tak zaniká jakákoliv právní a trestní odpovědnost za škody tím způsobené. * Nesprávná instalace nebo údržba (v rozporu s tímto manuálem), může způsobit zranění lidí, zvířat, nebo škody na majetku. DEFRO je tak zbavena jakékoliv právní a trestní odpovědnosti. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | * Krbová vložka je velmi horká (konkrétně jde o dveře, madlo, okenní panel, kouřovod apod.). Je třeba vyhnout se přímému kontaktu s těmito rozpálenými plochami bez užití ochranných pomůcek, jako jsou například žáruvzdorné rukavice. * Nesahejte na okenní panel po rozpálení krbu. * Zamezte dětem přístup k zařízení během jeho činnosti, neboť může dojít k popáleninám v případě kontaktu se žhavými plochami. * Je zakázáno krb používat, pokud je prasklé sklo. * Nepoužívejte krb jako plochu pro sušení mokrého prádla. Případný sušák by měl být umístěn v adekvátní vzdálenosti od zařízení. Hrozí zde vzplanutí. * Je absolutně zakázáno otevírat dvířka, pokud hoří komín. V takovém případě zavolejte na příslušnou havarijní službu. * Je doporučeno dodržovat vzdálenost minimálně 400mm mezi horkými částmi krbové vložky a hořlavými materiály: využijte speciální izolace, např. SKAMOTEC. Dodržení vzdálenosti se týká také nábytku, závěsů apod. Minimální vzdálenosti jsou uvedeny v sekci 5.2 v tomto manuálu. * Je naprosto zakázáno užívat hořlavé tekutiny na rozpal krbu. * Pokud je podloží, na kterém zařízení stojí, tvořeno z hořlavých materiálů, jako jsou parkety nebo podlahové obložení, je třeba zařízení odizolovat. |

## Varování spojené s užíváním

|  |  |
| --- | --- |
|  | * Zařízení by mělo být v případě závady nebo nesprávného užívání odstaveno mimo provoz. * Palivo užívané v krbu by mělo odpovídat parametrům popsaným v tomto manuálu. * Vnitřní části krbové vložky by neměly být omývány vodou. * Nedovolte kontakt s vodou, a především neumývejte žádné lakované povrchy před zakonzervováním laku. Nátěr nových zařízení není antikorozní a žáruvzdorná barva získává své vlastnosti pouze na základě působení žáru (po několika použití). * Nevystavujte tělo zařízení působení horkého vzduchu po dlouhou dobu. Nepřehřívejte místnost, ve které jste, a zařízení je nainstalováno. Následkem mohou být zdravotní komplikace. * Zařízení by mělo být nainstalováno v místnosti s požární ochranou a vybaveno nezbytnými komponenty, jako je přívod vzduchu a odvod plynů z kouřovodu. * Vnitřek krbové vložky je keramický a měl by být uložen v místnosti bez vlhkosti. Nesmí být vystaven působení různých vlivů počasí. * Je zakázáno pokládat tělo krbu přímo na podlahu. Pokud je podlaha hořlavá, měla by být patřičně izolovaná. * Pro usnadnění možných zásahů technického personálu byste neměli umisťovat krbovou vložku do uzavřených místností a podél zdí, které mohou rovněž narušit proudění vzduchu. * Vždy se ujistěte, že dvířka spalovací komory jsou natěsno uzavřena, zatímco zařízení používáte. * Zařízení spotřebovává přesně takové množství vzduchu, které je třeba pro spalovací proces: propojte krbovou vložku se zdrojem venkovního vzduchu, za použití vhodné trubky a speciálního vývodu, který se nachází na zadní straně zařízení. |

**Dodatečné informace**

|  |  |
| --- | --- |
|  | * V případě výskytu jakýchkoli potíží, zkontaktujte místní prodejnu, nebo kvalifikovaný personál s DEFRO autorizací. Zažádejte o originální náhradní díly, pokud je zapotřebí zařízení opravit. * Používejte pouze paliva s vlastnostmi, které jsou kompatibilní s doporučením tohoto manuálu. * Kontrolujte a čistěte odváděcí potrubí spalin (část spojenou s kouřovodem) pravidelně. * Uschovejte tento manuál, neboť by měl být k dispozici po celou dobu provozu zařízení. Pokud zařízení prodáváte, měli byste manuál novému majiteli předat. * Zažádejte si o novou kopii autorizovanou prodejnu nebo společnost DEFRO, pokud jste manuál ztratili. |

# ÚČEL ZAŘÍZENÍ

Krbové vložky DEFRO HOME IMPULS, využívané jako topidla, jsou stavěny na manuální doplňování paliva. Pouzdro by nemělo být permanentně spojeno s vložkou, měla by vždy být možnost rozebrání.

Krby DEFRO HOME IMPULS jsou stavěné na spalování tvrdého dřeva, jako je například buk, habr, dub, akát, javor, bříza apod. s obsahem vlhkosti pod 20 %. Zařízení je konstruováno pro vytápění domů a prostor, kde se zařízení nachází. Zařízení může rovněž sloužit jako zdroj tepelné energie.

# TECHNICké specifikace

## DESIGN

Tělo (1, obrázek 1) krbové vložky DEFRO HOME IMPULS má ocelový plášť se spalovací komorou, která se nachází uvnitř (2). Dno, které tvoří komoru pro proudění vzduchu tvoří základ vložky. Zadní a boční stěny spalovací komory jsou obložené materiálem vyrobeným z betonového izolačního žáruvzdorného materiálu. Čelní strana spalovací komory je ohraničená ocelovými dvířky (3) s oknem se žáruvzdorným sklem (4) a kličkou (5).



*Obrázek 1. Design DEFRO HOME IMPULS krbové desky*

*1 – tělo, 2 – spalovací komora, 3 – kryt (rám) otvíracího mechanismu dveří, 4 – okno krbové vložky s žáruvzdorným sklem, 5 – klika otevírající dveře, 6 – přední rám, 7 – dno, 8 – rošt, 9 – popelník, 10 – příruba pro externí přívod vzduchu, 11 – zařízení usměrňující přívod vzduchu, 12 – posuvná páčka pro ovládání přívodu vzduchu, 13 – vystýlka topeniště z žáruvzdroného betonu, 14 – otvory pro přísun vzduchu pro sekundární spalování, 15 – deflektor, 16 – hrdlo pro odkouření.*

*Palivo se spaluje na roštu (8) instalovaném na dně spalovací komory. Popelník (9) je umístěn pod roštem. Deflektor (15) je umístěn nad popelníkem nad spalovací komorou. Usměrňuje tok spalin a zvyšuje teplotu v topeništi (tedy účinnost).*

*Vzduch potřebný pro spalovací proces je dodáván přes přívod vzduchu (10) vybavený regulačním mechanismem (12).*

## TECHNICká DATA

Tabulka 1. Technická data pro krbovou vložku DEFRO HOME IMPULS.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Parametry | Jednotka | DEFRO HOME IMPULS SM | DEFRO HOME IMPULS  ME |
| Nominální výkon | kW | 8 | 10 |
| Průměr kouřovodu | mm | 200 | 200 |
| Účinnost | % | 80.2 | 83,8 |
| Průměrná energetická účinnost | % | 70 | 74 |
| CO emise pro 13% O2 | % | 0.0773 | 0,0800 |
| Teplota spalin | °C | 282 | 224 |
| Hmotnost1) | kg | 150±5 | 185±5 |
| Průtok spalin skrz kouřovod | g/s | 6.76 | 8,35 |
| Minimální potřebný tah komínu | Pa | 12±2 | 12±2 |
| Spotřeba paliva | kg/h | 2.5 | 2.9 |
| Doporučená várka paliva | kg | 2.5 | 3.0 |
| Maximální délka polena | mm | 500 | 700 |
| Druh paliva | Suché tvrdé dřevo  (max. 20% obsahu vlhkosti) | | |
| Druh topení | Pravidelný žár | | |

1*) Hmotnost zařízení závisí na konkrétním typu a daném vybavení.*

**

Obrázek 2. Rozměry krbové vložky IMPULS SM.



Obrázek 3. Rozměry krbové vložky IMPULS ME.

­­

Obrázek 4. Rozměry krbové vložky IMPULS SM pro verze BP a BL (zrcadlový obraz verze BP).

­­­­

Obrázek 5. Rozměry krbové vložky IMPULS ME pro verze BP a BL (zrcadlový obraz verze BP).

## VÝBAVA

Krbová vložka je dodávána na paletě, obalena fólií a je kompletně složena. Zásilka rovněž může obsahovat dodatečné komponenty a podsestavy, na základě objednávky uživatele. Komponenty, které jsou standardní výbavou, jsou specifikovány v tabulce č 2.

Tabulka 2. Výbava krbové vložky.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Standardní výbava krbové vložky | jednotka | množství |
| Operační manuál | kus | 1 |
| Keramický obklad spalovací komory | set | 1 |

## PARAMETRY PALIVA

Krbová vložka je konstruována pro spalování dřeva z opadavých stromů (dub, habr, jasan, buk) s obsahem vlhkosti pod 20% (dřevo uleželé v odpovídajících podmínkách po dobu alespoň 2 let). Maximální délka polena je předepsána v rámci tabulky č. 1. Je dovoleno použít dřevěné brikety.

Není dovoleno užívat mokré dřevo (dochází k usazování sazí, kontaminaci a snížení účinnosti ZAŘÍZENÍ).

Je zakázáno užívat jakákoliv jiná paliva, jako je uhlí, nebo měkké dřevo z jehličnatých stromů, dřevo z tropických lesů a tekutá paliva.

Je zakázáno spalovat odpad a dřevní odpad. Spalováním nepřijatelných materiálů v krbu může dojít k poškození zařízení a riziku ohrožení zdraví uživatelů (toxické spaliny z chemikálií).

|  |  |
| --- | --- |
|  | Použití nesprávných nebo nekompatibilních paliv zmíněných v doporučení výše může způsobit závady na zařízení a může dále vést k zániku záruky a odpovědnosti za tento produkt.  Tento produkt není stavěný za účelem spalování odpadů a zakázaná paliva v něm nesmí být spalována.  Dřevo by mělo být uleželé minimálně 2 roky. Spalováním vlhkého dřeva s nízkou energickou hodnotou snižujete účinnost zařízení a zároveň i jeho životnost.  Není doporučeno užívat měkké dřevo a dřevo jehličnanů jako palivo. Způsobuje to hromadění kouře a nutnost čistit zařízení a kouřovod mnohem častěji.  Je zakázáno spalovat uhlí, dřevo z tropických stromů, chemické výrobky, tekutá paliva apod., kupříkladu olej, petrolej, alkohol, naftalín, laminát, natřená prkna apod., papír, desky, staré oblečení, odpady.  Společnost DEFRO nepřijímá zodpovědnost za poškození způsobené použitím nesprávných paliv nebo paliv zakázaných. |

## NÁHRADNÍ DÍLY

K získání dalších informací ohledně náhradních dílů pro zařízení a jejich dostupnosti se prosím obraťte na informační službu společnosti DEFRO nebo na autorizované centrum DEFRO.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Krby TURBO s.r.o.**  **Neklanova 149/36**  **128 00, Praha 2**  **IČO: 27126714**  **DIČ: CZ27126714** | Ikona mobil Stock vektory, Royalty Free Ikona mobil Ilustrace ... | **+420 731 411 377** |
|  | **obchod@krbyturbo.cz** |

# PŘEVOZ A INSTALACE

## PŘEVOZ A USKLADNĚNÍ

Krbová vložka je doručena na paletě, zabalena ve fólii a kompletně sestavena. V tomto stavu je doporučeno krbovou vložku doručit co nejblíže místu, kde bude probíhat instalace zařízení, aby se zamezilo případnému poškození zařízení.

Ostatní součásti balení by měly být rozbaleny tak, aby nedošlo k ohrožení zdraví uživatelů a zvířat.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Krbová vložka se musí převážet ve vertikální poloze! |

Je třeba použít správné náčiní pro zvedání a pokládání krbové vložky. Během transportu je třeba zařízení zajistit ve vozidle popruhy, klíny a dřevěnými bloky.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Krbová vložka DEFRO HOME IMPULS by měla být instalována v souladu s požadavky a současně platnými legislativními předpisy dané země. V České republice se musíte řídit podle normy ČSN 734230. |

Krbová vložka by měla být uložena v nevyhřáté místnosti, pod střechou a v místnosti s efektivní ventilací.

Před samotnou instalací se přesvědčte, že všechny díly přišly v dobrém technickém stavu.

## FUNKČNÍ PROSTŘEDÍ

Krbová vložka by měla být nainstalována na vhodném místě, které umožňuje otevírání dvířek a pravidelnou údržbu. Prostředí by mělo být:

* Přizpůsobeno provozním podmínkám.
* Vybaveno zdrojem elektrické proudu - 230V/50Hz.
* Vybaveno komínem.
* Vybaveno externím přívodem vzduchu.
* Vybaveno uzemňovacím systémem s certifikátem CE.

Konstrukce obestavby by měla být provedena tak, aby bylo možné namontování a odmontování bez poškození jak obestavby tak vložky.

Správné nastavení vložky je nutné pro získání uspokojivé teploty obývací jednotky. Před sestavením je nutné vybrat vhodnou pozici pro umístění zařízení. Zkontrolujte minimální bezpečnou vzdálenost od hořlavých a teplo špatně snášejících materiálů, jako jsou například nosné zdi nebo jiné zdi s dřevěnými částmi, nábytek apod. Příkladná instalace krbové vložky je předvedena na obrázku č. 6.

Instalace krbové vložky by měla být provedena s ohledem na následující instrukce:

* Minimální vzdálenost od nehořlavých materiálů - 80 mm od boků a zadní strany.
* Minimální vzdálenost od středně hořlavých materiálů - 400 mm od boků a zadní strany.
* Středně hořlavé materiály se nesmí nacházet v minimální blízkosti 800 mm od přední strany
* Objekty vyrobené z velmi hořlavých materiálů, by se neměly nacházet v blízkosti 2000 mm od krbové vložky.

Pokud není možné splnit výše uvedené vzdálenosti, měli byste budovu zabezpečit tak, aby bylo riziko požáru minimalizováno. V případě kontaktu dřevěné zdi nebo zdi postavené z hořlavých materiálů je třeba kouřovod izolovat.

|  |  |
| --- | --- |
|  | V případě, že je podlaha tvořena z hořlavých materiálů, je třeba připravit ochrannou plochu v souladu s legislativními nařízeními dané země. |

Krb by měl být umístěn na vhodném podloží, které unese váhu zařízení. V České republice se musíte řídit podle normy ČSN 734230. Pokud Vaše podloží tento standard splňuje, můžete krbovou vložku vyrobený společností DEFRO nainstalovat bez nutnosti posílení podkladu. Pokud si však nejste 100% jistí, z čeho je podloží tvořeno, je doporučeno zkontaktovat příslušnou firmu, která se zpevňováním podloží zabývá a zváží či je podloží třeba vyztužit či váhu zařízení lépe rozložit.

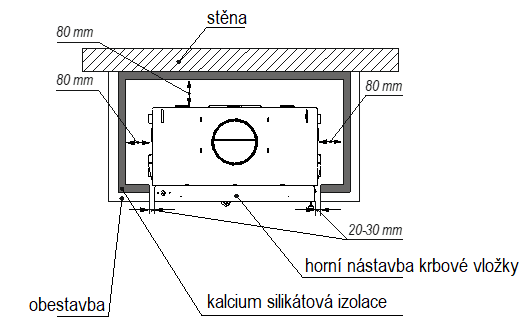
|  |  |
| --- | --- |
|  | Podlaha v místnosti, kde se bude krb nacházet, by měla být správně dimenzovaná, aby unesla váhu zařízení. |

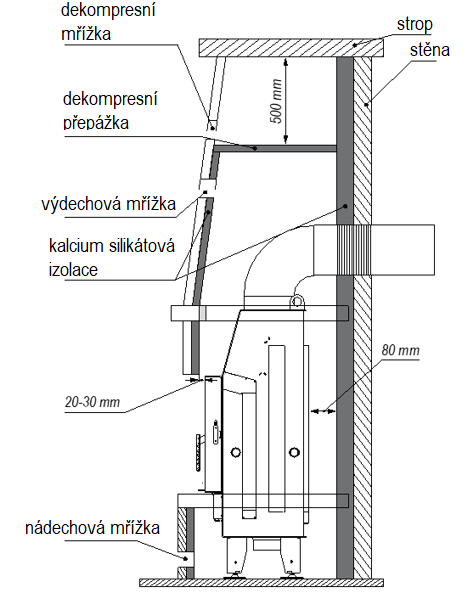
Aby byl zajištěn správný chod krbové vložky, je třeba zajistit vhodný přísun vzduchu nutný pro spalování (je vhodné zajistit zhruba 40 m3/h) v souladu se standardy zařízení a platnými standardy dané země. Objem okolního prostoru by neměl přesáhnout 30 m3. Je třeba předpokládat, že spálení 1 kg dřeva vyžaduje zhruba 8 m3 vzduchu.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Pokud je používáno více krbových vložek v rámci jedné místnosti, měl by být zajištěn dostatečný příjem vzduchu pro všechny. |

Při umístění vložky by měl být zajištěn přístup vzduchu nezbytného pro ventilaci a vzdušnou cirkulaci. Ve spodní části zařízení (pod vložkou) je nutné zajistit dostatečný průchod vzduchu do otvorů zajišťujících hoření. Pro dosažení správného odvodu horkého vzduchu z krytu by měly být nainstalovány výfukové otvory zakončené vzduchovou mřížkou.

Tyto otvory by měly být vyrobeny tak, aby se nedaly ucpat. Měly by být zakončeny mřížkou.





Obrázek č. 6. Názorná ukázka instalace krbové vložky.

***VAROVÁNÍ!!!***

***Absence dilatační spáry může být příčinou poškození zařízení. Namontování krbu v rozporu s minimálními vzdálenostmi od zástavby způsobuje ztrátou záruky!***

Kolem rámu dvířek krbové vložky je třeba zajistit dilataci, tedy minimální vzdálenost menší než 5 mm. Během projektování obestavby je třeba také zohlednit případné namontování rámu (který je volitelný), aby po jeho namontování byla dodržena minimální dilatace mezi rámem a obestavbou.

Účinná plocha mřížky by měla být vybrána dle síly vložky. Předpokládá se, že se bude jednat o 40–60 cm2 na 1 kW síly vložky. Doporučujeme následující účinné povrchy:

* Výkon krbové vložky do 10 kW – průřez mřížkou minimálně 500 cm2.
* Výkon krbové vložky do 15 kW – průřez mřížkou minimálně 700 cm2.
* Výkon krbové vložky nad 15 kW – průřez mřížkou minimálně 800-1200 cm2 a více.

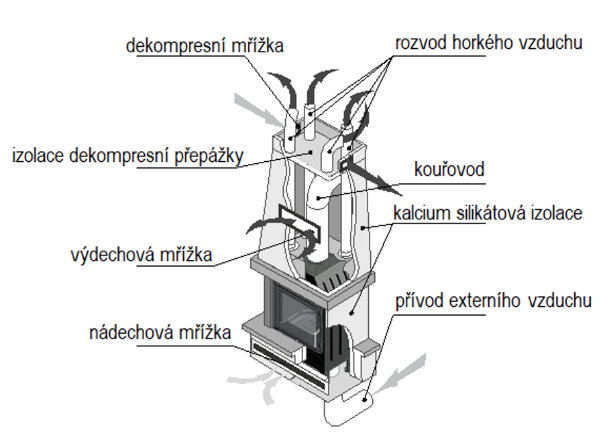
Vzduch může být zásobován z vedlejších místností, a to za předpokladu, že jsou vybavené externím zdrojem vzduchu.

Teplota nad vložkou je velmi vysoká. Z toho důvodu je třeba nainstalovat dekompresní desku uvnitř krbu ve vzdálenosti zhruba 40 cm od stropu místnosti. Zabraňuje to rozpálení stropu místnosti, tepelným ztrátám a vynucuje instalaci výfukových mřížek pod tím a vyzařuje teplo z dekompresní komory nad vložku. Dekompresní mřížky jsou nainstalovány střídavě na obou stranách krbu pod a nad dekompresní deskou.

## DISTRIBUČNÍ SYSTÉM HORKÉHO VZDUCHU

### SAMOTÍŽNÝ SYSTÉM PRO DISTRIBUCI HORKÉHO VZDUCHU

V případě vyhřívání malých ploch, například pouze místnosti, kde je krb umístěn a vedlejších místností, je třeba zvolit systém pro distribuci vzduchu, kdy horký vzduch ohřívá trubky silou stoupající tepelné energie.



Obrázek č. 7. Systém distribuce horkého vzduchu.

Při využití systému by měli být použity izolované, krátké (nepřekračující 3 metry) rozvodové trubky. Při využívání tohoto systému není doporučeno distribuovat horký vzduch do příliš mnoha místností. Také, pokud použijete příliš dlouhé trubky (přes 3 metry od kouřovodu), zvýšíte odpor a snižujete rychlost proudění vzduchu, což může zapříčinit neefektivní tok.

### účinný systém pro distribuci vzduchu

Použití účinného systému pro distribuci vzduchu (DGP) vyžaduje instalaci zařízení pro zásobování vzduchem (turbínu). Nasává horký vzduch produkovaný krbovou vložkou a žene ho do celého rozvětveného systému. V takovém případě byste měli použít trubku spojující kouřovod s jednotkou přívodu vzduchu s největším možným průřezem a nejmenší možnou délkou.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Instalací systému DGP by měla být pověřena specializovaná společnost, která zkontroluje náročnost výhřevu dané oblasti a navrhne správný systém připojení a uspořádání jednotlivých dílů. |

## PROPOJENÍ S PŘÍVODEM VZDUCHU

Pokoj, kde je krbová vložka umístěna, by měl být vybaven průtokem vzduchu s minimální požadovanou hodnotou pro správný průběh hoření a pro dostatečnou pokojovou ventilaci. Toho může být docíleno zavedením stálých větracích otvorů ve zdi směrem ven z domu nebo skrze samostatné či společné ventilační potrubí.

Stěna v blízkosti zařízení by měla mít otvor chráněný mřížkou na vnitřní a vnější straně pro tento případ.

Dále, přívod vzduchu by měl být:

* Přímo spojený s místností, kde je umístěna krbová vložka.
* Chráněn mřížkou, kovovou sítí nebo vhodným krytem, který nebude limitovat minimální průřez.
* Umístěn tak, aby nedošlo k ucpání.
* Umístěn s ohledem na dodržování předepsaných rozestupů, zabraňujících víření vzduchu (například s ohledem na okna).



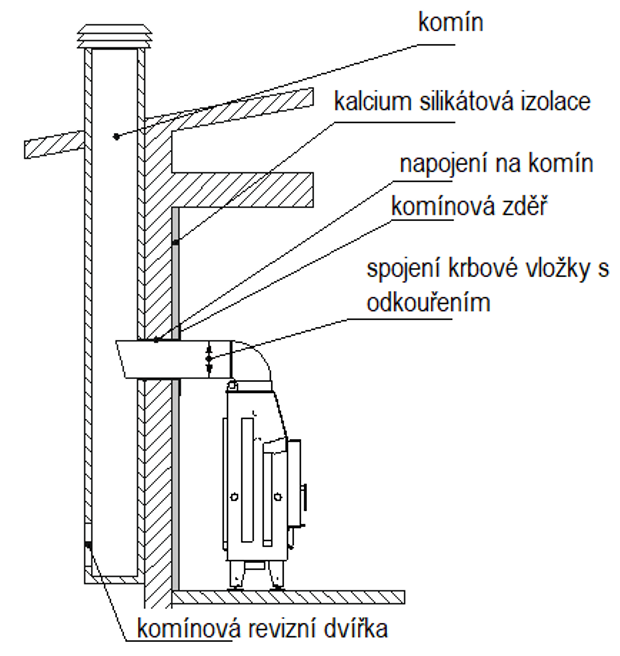
Obrázek č. 8. Propojení krbové vložky s externím přívodem vzduchu.

## INSTALACE KOUŘOVODU

Krbová vložka by měla být propojena s vlastním kouřovým (spalinovým) průduchem. Velikost tahu komína by měla být rovna:

* Minimální tah - 6 ± 1 Pa.
* Průměrný, doporučený tah - 12 ± 2 Pa.
* Maximální tah - 15 ± 2 Pa.

Při vytváření otvorů pro odvod spalin z kouřovodu je třeba zvážit možnost výskytu hořlavých materiálů. Pokud otvor prochází skrze dřevěnou zeď nebo zeď vyrobenou z materiálu citlivého na žár, je Vaší povinností dodržet minimální vzdálenost od hořlavých materiálů (hodnota je uvedena na certifikačním štítku na trubce), s možností dodatečné izolace za použití patřičných materiálů (tloušťka 1.3–5 cm, tepelná vodivost minimálně 0.07 W/m °K).



Obrázek č. 9. Propojení krbové vložky s kouřovodem.

Jakožto alternativa je možné použít izolovanou průmyslovou trubku pro venkovní použití, aby se zamezilo vzniku usazenin.

Pro zajištění správné funkčnosti, je třeba spojit krbovou vložku a kouřovod dle následujících instrukcí:

* Horizontální sekce by měli mít sklon minimálně 3% k vršku.
* Délka horizontální sekce by měla být minimální a neměla by přesáhnout 2/3 metru.
* Počet změn směrů včetně užití „T” komponentů by neměl přesáhnout 4.

Komín, nebo jednotlivý kouřovod by měl splňovat následující požadavky:

* Být odolný vůči hoření, voděodolný a vhodně zaizolovaný v souladu s podmínkami užití.
* Být vyroben z materiálu odolného k běžné mechanické námaze, žáru, procesu spalování, možným usazeninám a spalinám.
* Být vertikální se změnou osy ve směru nepřesahující 45°.
* Být adekvátně separován volným prostorem nebo vhodnou izolací od spalovacích a hořlavých materiálů.
* Mít nejlépe kulatý vnitřní průřez: čtvercové a trojúhelníkové průřezy by měly mít zakulacené rohy s poloměrem ne menším než 20 mm.
* Vnitřní průřezová sekce by měla být nepřetržitě volná a nezávislá.
* Mít obdélníkový průřez s maximálním poměrem mezi stranami rovným 1.5.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Je zakázáno používat mechanický větrací systém pro odvod spalin, pokud krbová vložka není připojena k vnějšímu vstupu vzduchu.  Krbová vložka by neměla být používána, pokud nemá komín dostatečný tah. |

# INSTRUKCE K POUŽITÍ

## ÚVODNÍ POZNÁMKY

Před instalací krbové vložky byste měli provést několik testových rozpálení. Během tohoto testu je třeba prověřit funkčnost komínové klapky a dalších mechanických součástí.

Během doby těsně po instalaci by krbová vložka měla být užívána na zhruba 30% svého výkonu a teplota by se měla postupně zvyšovat. To umožní postupné odstranění vnitřního napětí materiálu a předejdete tak teplotnímu šoku. Dále, tato metoda používání rovněž zlepšuje výdrž vložky.

Krbová vložka se roztahuje a stahuje během zahřívací a chladící etapy, což může způsobit jemné vrzání. Jedná se o přirozený jev, neboť struktura krbu je z válcované oceli a tento jev se nepovažuje za defekt.

Nezůstávejte poblíž kamen během několika prvních testovacích rozpálení. Je také zapotřebí v místnosti vyvětrat. Kouř a odér barvy, silikon a další materiály, které se používají pro instalaci, zmizí po několika použitích. Upozorňujeme však, že jsou škodlivé pro zdraví.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Dobrou praxí je zajistit dostatečnou ventilaci během prvních rozpálení, kvůli malému množství kouře, odéru barvy a dalších materiálů, které se odpaří z krbové vložky. |
|  | V zásadě nepoužívejte nenainstalovanou krbovou vložku. Testovací rozpálení je jedinou výjimkou. |

## PRVNÍ ZAPNUTÍ A POUŽÍVÁNÍ

Před rozpálením byste měli nastavit posuvník proudění vzduchu na maximální otevření (značka na rukojeti zobrazena na obrázku č. 10). Poté otevřete dveře vložky a vložte podpalovač a nasekané dřevo, potom vložte zhruba 1 kg suchého tvrdého dřeva, rozdělejte oheň a zavřete dvířka.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Je zakázáno používat jiné materiály pro podpal než ty uvedené v tomto návodu, především hořlavé chemikálie, jako je: olej, petrolej, rozpouštědla apod. |

Po rozpálení doplňte spalovací komoru dřevem tak, aby byla komora přiměřeně plná. V tabulce 2 najdete doporučené množství jedné náplně. Na obrázku č. 11 je vyznačena správná metoda pokládání topiva.

Intenzita spalovacího procesu by měla být upravena správným nastavením posuvníku regulujícího přívod vzduchu. Během činnosti krbové vložky by měly být dvířka nepřetržitě uzavřena.

Odér barvy z těla zařízení bude vypuštěn do okolí během několika prvních hodin spalovacího procesu. Jedná o běžný proces. Je třeba důkladně místnost vyvětrat. Zkontrolujte pevnost všech spojů, jakmile je proces hoření ukončen a zařízení je vychladlé.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Části krytu budou po dobu fungování velmi horké. Buďte opatrní. |

Měli byste kontrolovat, jak hodně je zásobník na popel naplněn. Pokud by došlo k jeho přeplnění, dojde k nedostatečnému chlazení roštu, což způsobuje sníženou zásobu vzduchu pro proces hoření. K vyprázdnění je třeba zchladit ohniště, zavřít přísun vzduchu pro proces hoření a počkat, až povrch a části krbu vychladnou. Poté otevřete dvířka vložky, odstraňte rošt a vyndejte zásobník. Vysypte popel ze zásobníku a ten poté vraťte zpět do původní pozice. Vysypávat popel doporučujeme vždy před rozděláním ohně v zařízení.



Obrázek č. 10. Nastavení posuvníku pro úpravu proudění vzduchu.



Obrázek č. 11. Metoda skládání topiva v krbové vložce.

Nenaplňujte krbovou vložku až po okraj dřevem. Náplň by neměla přesáhnout 1/3 objemu spalovací komory. Měli byste používat pouze tvrdé dřevo (doporučujeme buk, dub, habr), které má nízký obsah vlhkosti (pod 20%).

Během procesu hoření by se dvířka měla otevírat jen v době přikládání. Před samotným přiložením je třeba počkat, až se plamen zklidní a náplň kompletně dojde a zanechá pod sebou žhavé dno.

Dodržujte maximální nakládku dřeva/hod. 1kg dřeva = 3,2 kW výkon. Pokud má vložka maximální výkon 15kW, př. 15kW:3,2kW=4,69kg dřeva max na jedno přiložení 1x za hodinu.

V případě krbových vložek s vyšším výkonem (ME) a dvířkách s velkou plochou, jak je tomu v případě verzí s bočním sklem, může dojít při otevírání dvířek ke chvilkovému vrácení kouře do místnosti. Toto je normální jev pro tento druh krbových kamen. Pokud je vrácený kouře velké a trvá po celou dobu otevření dvířek, je třeba bezpodmínečně zjistit příčinu v souladu s pokyny v kapitole 8.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Nikdy nestůjte přímo před dvířky, zatímco je otevíráte. Riskujete tak popáleniny. |

## chlazení

Chlazení se provádí zavřením hlavního přístupu vzduchu. V takovém případě byste měli počkat, až palivo úplně vyhoří přirozenou cestou. Pokud je nutné akutní zchlazení, spalovací komora se může naplnit suchým pískem nebo popelem. Není dovoleno hasit plameny poléváním vodou, neboť může dojít k poškození součástek a celého zařízení.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Po dlouhé době, kdy zařízení nebylo v chodu, je třeba zkontrolovat průchodnost kouřovodu a komínu. |

# ČIŠTĚNÍ A ÚDRŽBA

|  |  |
| --- | --- |
|  | Všechny operace spojené s čištěním jakýchkoliv součástek by měly být prováděny, zatímco je zařízení chladné. Je nutné používat ochranné rukavice. |
|  | Je dobrou praxí zajistit dostatečné větrání místnosti během čištění ohniště. |

## ZÁKLADNÍ MANIPULACE A ČIŠTĚNÍ UŽIVATELEM

Všechny servisní práce a údržba by měly být pečlivě provedeny pouze dospělou osobou, která je seznámena s obsahem manuálu a k čištění by nemělo docházet za přítomnosti dětí.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Všechna údržba by měla být provedena pouze dospělou osobou, která je seznámena s pravidly v manuálu a neměla by údržbu provádět v přítomnosti dětí.  Ochranné rukavice, brýle a ochrana hlavy jsou nutné pro zacházení se zařízením. |

### ČIŠTĚNÍ PŘED KAŽDÝM POUŽITÍM

Před každým dalším použitím zařízení by měl popelník být vyprázdněn a vyčištěn - zacházejte s popelem s opatrností. Odstraňte mřížku, pak popelník (obrázek níže) za použití madel a odstraňte zbývající popel. Popel může být odstraněn vysavačem pouze pokud je úplně studený. Použijte takový vysavač, který je přizpůsoben odstraňování takto velikých částic a slouží pro tento účel.



Obrázek č. 12. Vyndání roštu a popelníku.

Po vyčištění je třeba vrátit popelník a mřížku na původní místo a ujistit se, že je to tam správně dané.

### ČIŠTĚNÍ OKENNÍHO PANELU

Čištění skla lze provádět pouze a výhradně, pokud kamna nejsou v provozu a jsou v pokojové teplotě.

Sklo můžete čistit výhradně s použitím vlhkého papíru nebo hadříku (pokaždé je třeba ochránit lakované části a povrchy a těsnění před politím, protože to ovlivňuje rychlejší opotřebení prvků).

|  |  |
| --- | --- |
|  | Z důvodu nebezpečí poškrábání prvků krbových kamen se zakazuje používat k čištění abrazivní látky.  Zakazuje se používat chemické čisticí prostředky, protože styk s takovými prostředky může prvky krbové vložky, tj. tisk na skle, sklo, těsnění, lakované povrchy poškodit |
|  | Neotevírejte dvířka za účelem jejich vyčištění po dobu používání krbu a počkejte, až celé zařízení vychladne. |

### DVÍŘKA/TĚSNĚNÍ

Drsný povrch dveří a zavíracího mechanismu by měl být občas promazán grafitovým mazivem. Před každou topnou sezónou je třeba provést prohlídku a čištění dostupných součástí krbové vložky. Dávejte obzvláště pozor na stav těsnění, které v případě potřeby vyměňte.

### KOMORA KRBOVÉ VLOŽKY

Čistěte komoru vložky pravidelně, v závislosti na obsahu vlhkosti a druhu dřeva.

### KOUŘOVOD/KOMÍN

V souladu s platnými regulemi, je třeba čistit kouřovod a komín 2x ročně. Kouřovod by měl být vyčištěn společností, která se zabývá čištěním komínů a dokumentace o provedení této činnosti by měla být součástí tohoto manuálu.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Plyny z kouřovodu, které vyúsťují do zablokovaného komínu, jsou nebezpečné. Spojnice s komínem a samotný komín by se měly udržovat čisté. Měly by vždy být vyčištěny před každou topnou sezónou. |
|  | Pokud není zařízení delší dobu používáno je třeba zkontrolovat průchodnost kouřovodu. |

## PRAVIDELNÁ INSPEKCE AUTORIZOVANÝM PERSONÁLEM

Po topné sezóně je třeba vyčistit komoru, skrze kterou proudí plyny z kouřovodu. Toto čištění je povinné a má za cíl odstranit všechny produkty spalovacího procesu.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Pravidelná inspekce vybavení by měla být prováděna pouze kvalifikovaným personálem výrobce zařízení. |

## VYMONTOVÁNÍ DVÍŘEK

|  |
| --- |
| ­ |
| 1. Posuňte ochranný kroužek směrem dolů až na doraz. |
|  |
| 1. Otevřete dvířka. |
|  |
| 1. Nadzvedněte dvířka nahoru a odstraňte spodní kolík z pantu. |
|  |
| 1. Nakloňte dvířka od spodu směrem ven, čímž zajistíte vysunutí spodního kolíku z pantu směrem ven z rámu. |
|  |
| 1. Posuňte dvířka dolů, čímž dojde k vysunutí horního kolíku z pantu konstrukce a následně odeberte dvířka. |

## ROZEBÍRÁNÍ OKENNÍHO PANELU

Je možné rozebrat okenní panel potom, co rozeberete dvířka. Nejsnáze se okenní panel rozebírá, když jsou dvířka v horizontální poloze (například když dvířka leží na stole). Verze s postranním okenním panelem: nejprve odeberte přední okenní panel a pak boční panel.



Obrázek č. 13. Rozebrání okenního panelu z konstrukce dvířek.

## ROZEBÍRÁNÍ DEFLEKTORU

|  |
| --- |
|  |
| 1. Zvedněte deflektor, který je vyroben z vermikulitu, s pomocným nosníkem směrem nahoru. |
| 1. Natočte deflektorovou soupravu přibližně o 60º do vertikální polohy. |
| 1. Celou soupravu posuňte dolů a vysuňte deflektor z nosné konstrukce, zatímco podpůrná konstrukce leží na straně opláštění krbové vložky. Následně je možné deflektor vyjmout. |

## ROZMONTOVÁNÍ OBLOŽENÍ VYROBENÉHO Z ŽÁRUVZDORNÉHO BETONU

Odeberte rošt a popelník před rozebráním obložení krbové vložky.

|  |
| --- |
|  |
| 1. Odstraňte a vyjměte zámek obložení. |
| ­ |
| 1. Odstraňte obě strany obložení |
|  |
| 1. Odeberte pravé a levé obložení ze zadní strany. |
|  |
| 1. Odeberte centrální obložení ze zadní strany. |
|  |
| 1. Odeberte obě centrální obložení a poté obě postranní, které se nachází na podlaze krbové vložky. |

## VYPNUTÍ

Je doporučeno kompletně přerušit provoz krbu a vyčistit jeho součásti po každé topné sezóně.

# ODSTRAŇOVÁNÍ PROBLÉMŮ

Některé anomálie označující odchylky v chodu zařízení mohou nastat během používání. Mohou být zapříčiněny nesprávnou instalací zařízení bez respektování stavebních pokynů a ustanovení obsažených v tomto manuálu, nebo nějakou vnější příčinou, jako je například přírodní prostředí a jeho vlivy.

Níže naleznete nejčastější případy nesprávné činnosti zařízení a řešení těchto situací.

***Zezadu vychází kouř, když otevřu dvířka:***

* Příliš rychlé otevření dvířek (otevírejte je pomalu).
* Pokud máte nainstalovanou komínovou klapku, jakožto regulátor tahu – otevřete komínovou klapku pokaždé, kdy otevíráte dvířka.
* Nedostatečný přísun vzduchu v místnosti, kde se zařízení nachází (zajistěte dostatečnou ventilaci místnosti nebo dostatečný přísun vzduchu do spalovací komory v souladu s instrukcemi v manuálu).
* Podnebné podmínky: nízký tlak, mlha a srážky, velké výkyvy teplot.
* Nedostatečný tah komínu (proveďte kontrolu komínu a kouřovodu).

***Nedostatečný výhřev nebo tah:***

* Málo topiva v krbové vložce (naplňte krbovou vložku v souladu s instrukcemi v manuálu).
* Příliš velká vlhkost dřeva použitého pro spalování (používejte dřevo s obsahem vlhkosti pod 20%) – velká část získané energie je ztracena během vypařovacího procesu.
* Malý tah komínu (proveďte inspekci komínu a kouřovodu).

***Nedostatečný výhřev, přestože dochází ke kvalitnímu hoření ve spalovací komoře:***

* Malá energická hodnota měkkého dřeva (užívejte námi doporučené dřevo v manuálu).
* Příliš velký obsah vlhkosti u dřeva, které pro spalování používáte (používejte dřevo obsahující pod 20% vlhkosti).
* Příliš nasekané, nebo naopak příliš tlusté kusy dřeva.

***Přílišné znečištění okenního panelu:***

* Nízká intenzita hoření (hoření s malým plamenem, použijte pouze suché dřevo jako topivo).
* Používání měkkého dřeva z jehličnanů jako topivo (používejte pouze tvrdé dřevo, jak již bylo řečeno dříve v tomto operačním manuálu).

# OPATŘENÍ V PŘÍPADĚ POŽÁRU V KOUŘOVODU (VZNÍCENÍ SAZÍ)

|  |  |
| --- | --- |
|  | Systematické čištění potrubí kouřovodu je prevencí vznícení sazí v komínu. |

Vznícení sazí v komíně má za následek hoření usazených částic uvnitř komínu a kouřovodu: tyto ložiska usazenin se tvoří v průběhu činnosti zařízení a nebyly vyčištěny během údržby. V případě vznícení sazí v kouřovodu by mělo dojít k následujícímu:

* Zavolejte hasiče pomocí čísla 150 nebo 112, dejte jim detailní informaci ohledně toho, co se konkrétně děje, kde se to děje a jak se k budově dostanou.
* Uhaste oheň v komínu zavřením přístupu chladného vzduchu do spalovací komory.
* Zavřete krbová dvířka a čistící otvory, aby došlo k přerušení přístupu vzduchu (kvůli nedostatku vzduchu postupně dojde k uhašení ohně).
* Zkontrolujte celý komín, jestli se někde nenachází trhliny, které mohou způsobit rozšíření požáru do vedlejších místností.
* Připravte si prostředky pro boj s požárem, jako je například hasící přístroj, hasící deka, hadice připojená na zdroj vody, nádoby s vodou.
* Připravte prostor pro příchod hasičů a dostatečně je informujte o situaci.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Je přísně zakázáno lít vodu do komínu – hrozí exploze.  Drážky komínu mohou být zdrojem žhavých jisker, nebo velmi horkých plynů, včetně oxidu uhelnatého (plyn bez zápachu). |
|  | Kominík by měl být povolán hned po vzplání sazí v komínu, aby zkontroloval technický stav a provedl důkladnou údržbou a vyčištění komínu. |

# ODSTRANĚNÍ VLIVEM OPOTŘEBENÍ

Krbová vložka je vyrobena z materiálu neškodného pro životní prostředí. Po opotřebení je možné části spojené šrouby rozebrat vyšroubováním všech šroubů. Svařené části se musí rozříznout. Části zařízení jsou předmětem běžné likvidace odpadů, většinou se jedná o ocelový šrot. Dbejte bezpečnostního opatření, během rozebrání používejte správné ruční a mechanické nástroje a prvky osobní ochrany, jako jsou rukavice, ochranné oblečení, brýle apod.).

# poznámky ohledně vnitřního použití krbu

|  |  |
| --- | --- |
|  | Následující pravidla bezpečného užívání krbové vložky by měla být obzvláště pečlivě pročtena a uživatel by se s nimi měl seznámit. |

1. Krbová vložka smí být používána pouze dospělou osobou, která se seznámila s operačním manuálem a byla zaučena v manipulaci se zařízením.
2. Je zakázáno, aby děti byly v blízkosti krbové vložky bez dozoru dospělých.
3. Hořlavé tekutiny nesmí být použity pro rozpálení paliva: pouze tuhá paliva, papír smí být použit.
4. Hořlavé materiály nesmí být umístěny na krbové vložce ani v její blízkosti.
5. Je zakázáno hasit oheň v krbové vložce pomocí vody.
6. Je zakázáno užívat krbovou vložku s prasklým sklem.
7. Měly byste vždy užívat palivo doporučené výrobcem.
8. Nikdy nestůjte přímo před dvířky, zatímco je otevíráte. Riskujete popáleniny.
9. Během vynášení popelu z krbové vložky nesmí být hořlavé materiály blíže než 1500 mm od zařízení. Popel se dává do žáruvzdorných kontejnerů s víkem.
10. Po ukončení topné sezóny musí být krbová vložka a kouřovod důkladně vyčištěny.

# ZÁRUKA PRODUKTU A JEJÍ PODMÍNKY

1. Přiložená záruka, jejíž obsah koresponduje s ustanovením v tomto dokumentu, jmenuje ručitelem – výrobce tohoto produktu – DEFRO Sp. Z o.o. Sp k. se sídlem ve Varšavě, 00-403, Varšava, ul. Solec 24/253, která vstoupila do podnikatelského rejstříku u oblastního soudu ve Varšavě – hlavní město Varšava, XII Obchodní oddělení národního registru podnikatelů, pod číslem KRS 0000620901, NIP: 9591968493, REGION: 363378898, s výrobním zařízením: Ruda Strawczyńska 103A, 26- 067 Strawczyn, dává kupujícímu záruku na prodaný produkt na základě podmínek a pravidel níže specifikovaných.
2. Záruka se vztahuje na krbovou vložku typu: ................................, se sériovým číslem........................................................................

(předmět dohody – krbová vložka) pod podmínkou, že byla položka plně zaplacena. Vzhledem k jednotným standardům prodeje se záruka vztahuje pouze na produkty zakoupené u autorizovaných prodejen ručitele nebo u (ručitelem) autorizovaných distributorů. Tento seznam lze najít na webové stránce www.defro.pl.

1. Jakmile bude provedena platba a produkt bude odeslán, uživatel zároveň dostane i záruční list. Pokud u zásilky chybí záruční list, měl by kupující neprodleně zkontaktovat prodávající za účelem získání tohoto dokumentu. Chybějící záruční list nemá žádný vliv na platnost záruky, ale může ovlivnit budoucí reklamace a jejich hladký průběh ze strany ručitele.
2. Aby byla ručiteli umožněna případná rychlá reklamace, kupující by měl ihned po obdržení produktu poslat zpět kompletně vyplněný záruční list na adresu ručitele (Ruda Strawczyńska 103a, 26-067 Strawczyn). Správně vyplněný záruční list musí obsahovat datum, razítko a podpisy na příslušných místech.
3. Kupující získá záruční pravidla a podmínky, záruční list, spolu s operačním manuálem obsahujícím instalační návod a parametry ohledně komínu, kouřovodu, paliva a krbové vložky.
4. Ručitel zaručuje, že veškeré vybavení bude fungovat správně za předpokladu, že jsou splněny všechny podmínky vymezené v operačním manuálu, obzvláště ty, týkající se použití paliva a propojení komínu se zařízením. Záruka pokrývá produkt ve shodě s jeho určením a informací poskytnutým v manuálu. Ručitel není zodpovědný za efekt běžného opotřebení a poškození spojeného s běžnou funkcí zařízení.
5. Záruční lhůta začíná datem vydání produktu kupujícímu a trvá:
   1. 5 let pro správnou funkčnost zařízení.
   2. 2 roky pro systém otevírání dvířek krbové vložky verze G (gilotína).
   3. 2 roky na obložení vyrobené z žáruvzdorného betonu – Ceramiton, přičemž záruka nepokrývá změnu barvy povlaku horní vrstvy obložení, či její vyblednutí.
   4. 1 rok pro rošt, deflektor a těsnění krbové vložky.
   5. Prvky běžného opotřebení nejsou zahrnuty v záruce: jde o keramicky zesílené sklo, šrouby, matice, rukojeti, ložiska apod.
6. Záruka je platná v Polsku.
7. Během trvání záruky, ručitel ručí za opravy zdarma všech fyzických defektů produktu v rámci následující lhůty:
   1. 14 dní po nahlášení závady, kromě oprav vyžadujících výměnu prvků konstrukce zařízení.
   2. 30 dní po nahlášení závady, pokud oprava vyžaduje výměnu prvků konstrukce produktu: je předmětem bodů 3 a 4 podmínek záruky.
8. Pokud je výsledkem užití záručního nároku výměna defektního produktu za nový, začíná platit nová záruční lhůta, která platí na konkrétní část výrobku. Pokud se jedná pouze o jednu novou část, nová záruka se vztahuje jen na tento konkrétní díl. V ostatních případech je záruka prodloužena, pokud není možné produkt používat vlivem podání žádosti o reklamaci a doby čekání.
9. Nahlášení jakékoliv fyzické závady (během doby trvání záruky), by měla být provedena vlastníkem hned po jejím objevení a ne později než do 14 dnů.
10. Jakákoliv závada je třeba nahlásit ručiteli (Ruda Straw- czyńska 103a, 26-067 Strawczyn) zasláním reklamačního listu, který je součástí tohoto dokumentu. Tento list je třeba správně vyplnit a orazítkovat na autorizované prodejně, či u autorizovaného distributora. Reklamační list by měl obsahovat:
    1. Typ, kapacitu, sériové číslo, číslo výrobce (tato informace se nachází na štítku).
    2. Datum a místo nákupu.
    3. Stručný popis závady.
    4. Detailní adresu a číslo kupujícího.

Pokud se stížnost týká následujícího: špatné spalování v zařízení, usazeniny dehtu, pronikání kouře skrz dvířka; musí být k formuláři pro stížnost přidána kopie potvrzení od kominíka potvrzující, že komín splňuje všechny požadavky specifikované v operačním manuálu pro potřebnou kapacitu krbové vložky.

1. Ručitel není zodpovědný za překročení doby zmíněné výše v bodě 9, pokud ručitel nebo jeho zástupci budou připraveni odstranit defekt podle domluveného data se zákazníkem a nebudou schopni to naplnit kvůli důvodům, které se nedají připsat za vinu ručiteli (např. nedostatek prostoru kolem zařízení, nedostatek energie nebo vody, nepřítomnost zákazníka apod.).
2. Pokud ručitel, navzdory jeho připravenosti, nemůže již podruhé odstranit závadu kvůli důvodům, které se nedají připsat za vinu ručiteli, předpokládá se, že se zákazník zřekl nároku na opravu. Není již možné opětovaně podat stížnost či využít záruku na toto poškození.
3. Pokud závada nelze odstranit ani po 3 opravách a produkt je stále závadný, ale použitelný, má kupující následující práva:
   1. Obdržet slevu na nový produkt poměrně k hodnotě toho stávajícího.
   2. Na výměnu produktu za nový, který není vadný.
4. Produkt může být vyměněn, pokud ručitel rozhodne, že produkt nelze opravit.
5. Ručitel nepřebírá zodpovědnost za nesprávnou volbu produktu ve vztahu k prostoru, který má být vytápěn (kupříkladu pokud je zařízení příliš málo, nebo naopak moc výkonné v porovnáním s potřebami kupujícího). Doporučujeme zvolit druh a design zařízení po předchozí konzultaci se zákaznickou službou. Ručitel dále nezodpovídá za ztrátu údajů uložených v zařízení, za ekonomické ztráty a ztráty zisku.
6. Ručitel odmítne realizaci požadavků kupujícího vycházející z tohoto dokumentu v případě, že:
   1. Bude nahlášeno poškození nebo vytržení olověných těsnění.
   2. Identifikace produktu bude nemožná (v případě chybějících dokumentů k produktu).
   3. Poškození způsobené špatným transportem, který uskutečnil či domluvil kupující.
   4. Pokud byly určité součástky zařízení vyměněny nepatřičně, kupříkladu mimo autorizovanou službu ručitelem nebo neoriginálními díly apod.
   5. Poškození je mechanické, chemické, tepelné a není způsobené příčinami týkající se prodaného produktu.
   6. Poškození, které zahrnuje opotřebitelné zařízení: především šroubky, matice, madla, keramické části a prvky těsnění.
   7. Poškození, které vzniklo nedodržením instrukcí operačního manuálu, především instrukce ohledně používání zařízení spojené s nedostatkem tahu komína nebo nedostatkem energie.
   8. Závady jsou nepodstatné a nemají vliv na použití a hodnotu zařízení.
7. Tato záruka nezahrnuje:
   1. Produkty používané pro obchodní nebo průmyslové účely.
   2. Elektrické součásti zařízení.
   3. Poškození způsobené jiným připojeným zařízením a doplňků než těch doporučených ručitelem.
   4. Poškození způsobené vnějšími vlivy, jako jsou například přírodní síly.
   5. Poškození způsobené zvěří.
8. Záruční opravy přijaté ručitelem jsou prováděny zdarma. Ručitel může naúčtovat poplatky spojené se záručním nárokem pouze tehdy, pokud záruční nárok není akceptován, jakožto důsledek okolností uvedených v bodech 17 a 18, které jsou zmíněné výše.
9. Žádost o reklamaci bude pozitivně posouzena pouze v případě:
   1. Dodržením časových limitů zmíněných v tomto dokumentu.
   2. Dodržením dalších podmínek a pravidel záruky.
   3. Předložením důkazu o zakoupení produktu – fakturou, nebo účtem, či jakýmkoliv dalším jasným důkazem o zakoupení v souladu s regulemi.
10. Instalace zařízení smí být provedena osobou, která je k tomu oprávněná a je držitelem obecné montážní kvalifikace, je však potřeba zanést razítko do záruční listiny.
11. První použití zařízení, všechny opravy a další činnosti, které nejsou povolené provádět uživatelem, musí být provedeny pouze autorizovanou službou, která je proškolená ručitelem. První spuštění zařízení je placené kupujícím.
12. Záruční oprava je provedena tam, kde se zařízení nachází. Pokud se oprava týká pouze části produktu, včetně elektroniky, případně ovladače elektroniky, větráků apod., pak by tato část měla být zaslána ručiteli poštou na jeho náklady. Vrácení vadných součástek je podmínkou přijetí požadavku a vyměnění daných součástek zdarma. V případě nevrácení výše zmíněných součástek do 7 pracovních dní, dojde k neuznání nároku na výměnu a bude naúčtována cena dílů kupujícímu.
13. Ustanovení tohoto dokumentu nijak neomezují potvrzení výsledků vycházejících z nároku na základě ustanovující záruky. Záruka také nemá žádný vliv na další závazky kupujícího, dle ustanovení zákona – včetně toho týkajícího se neshod zboží se smlouvou. Kupující může uplatnit nárok pramenící ze záruční listiny bez ohledu na záruku, časová perioda uplatnění práv vycházejících ze záruky bude v tom případě pozastavena ode dne, kdy se objevil defekt. Tato perioda bude pak dále pokračovat ode dne odmítnutí nároku na uplatnění záruky ručitelem na základě záručních podmínek, nebo nedodržení stanoveného času na provedení záručních úkonů kupujícím.
14. Všechny záležitosti, které tento záruční list nepokrývá, vycházejí z ustanovení dokumentu v Občanském zákoníku, článek 577-581.

## ZÁRUČNÍ PODMÍNKY “48-hodinová služba”

1. Program „48 hodinové služby” se týká zařízení vyrobené společností DEFRO Sp. Z o.o. Sp. K.
2. S veškerými stížnostmi se obracejte přímo na konkrétní prodejnu, nebo přímo na fax společnosti s číslem 41 303 80 85, případně na e-mail:serwis@defro.pl, případně využitím dopisu zaslaného na adresu společnosti.
3. Evidence závady může být provedena, pokud má kupující potvrzení o nákupu a správně vyplnil záruční list obsahující seznam stížností.
4. DEFRO Sp. z o.o. Sp. k. a její program „48h služba” udělá vše, co je v jejích silách, aby odstranila veškeré vady ztěžující, či úplně znemožňující správný chod zařízení a to během 2 pracovních dnů ode dne, kdy byla vada zaregistrována.
5. Časová perioda pro odstranění vad může být prodloužena, pokud se jedná o důvody, které společnost DEFRO Sp. z. o.o Sp. k. nemůže ovlivnit, jako je například výměna částí konstrukce, nedostatek náhradních dílů u výrobce, vlivy počasí a přírody.
6. Případné nesplnění oprav v rámci této periody nedovoluje žádné právní kroky proti společnosti DEFRO Sp. z o.o. Sp. j. a proti autorizovaným partnerům této společnosti.
7. Pro navázání kontaktu se zákaznickou službou, existuje zákaznická linka: čísla 509 702 720 a 509 577 900. Pokud zavoláte na jedno z těchto čísel, zákaznická služba vám pomůže Váš problém vyřešit.

***Rádi bychom Vás informovali, že možná výměna nefunkčních komponentů zařízení těmi novými, požadovanými v rámci záruční listiny uživatelem zařízení, není jednoznačným záručním požadavkem a celý proces zpracování neukončuje. Společnost DEFRO si vyhrazuje právo na naúčtování ceny vybavení uživateli, pokud byly po opravě zjištěny faktory nezávislé na výrobci zařízeni (kupříkladu zkrat na elektrickém obvodu, přepětí, zaplavení, mechanická poškození na první pohled nepatrná apod.) a škody, které nebylo možné nahlásit během oprav prováděných servisní službou a to do 60 dnů ode dne opravy. DEFRO vystaví odpovídající fakturu za náhradní díly a opravy konkrétních dílů s odborným protokolem. Zároveň upozorňujeme, že absence přijetí platby za fakturu zahrnující výše zmíněné náklady do 14 dnů od vydání dokumentu způsobí nenávratnou ztrátu záruky na vybavení a tato informace bude přidána do naší počítačové databáze. Datum, které je uvedeno na faktuře, jakožto datum splatnosti, se bere jako nejzazší lhůta.***



# WARRANTY CARD

ZÁRUČNÍ LIST

Potvrzení o kvalitě a kompletním dodání zařízení

V souladu s podmínkami zde stanovenými, záruka na krbovou vložku typ

DEFRO HOME IMPULS užívaná v souladu s operačním manuálem.

Číslo zařízení od výrobce \*

Výkon zařízení \*\* kW

Uživatel (jméno a příjmení)\*\*

Adresa (ulice, město, PSČ)\*\*

tel./fax\*\* e-mail\*\*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Datum zakoupení | Datum instalace | Datum prvního spuštění |
|  |  |  |
| (razítko a podpis prodejce) | (razítko a podpis montéra) | (razítko a podpis společnosti zajišťující první použití zařízení) |

Uživatel potvrzuje, že:

* je zařízení doručeno kompletní,
* zařízení nevykazuje žádnou vadu během prvního spuštění provedeným servisem společnosti
* obdržel operační manuál a návod na instalaci zařízení s touto záruční kartou, jakožto součástí manuálu,
* byl seznámen s použitím a údržbou zařízení.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Místo a datum |  | Podpis uživatele |

\* vyplní výrobce

\*\* vyplní uživatel

Zákazník a instalační služba společnosti potvrzuje svým vlastním podpisem, že jejich data smí být zanesena do datového registru pro servisní účely společnosti dle Zákona o ochranu dat z 29 srpna 1997, Sbírka zákonů číslo 133, položka 883.



DEFRO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k.

• 00-403 Warszawa, ul. Solec 24/253 • tel. 041 303 80 85 • [biuro@defro.pl](mailto:biuro@defro.pl) • [www.defro.pl](http://www.defro.pl) •

# PROVEDENÉ ZÁRUČNÍ PRÁCE A ÚDRŽBA

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **datum** | **popis vady, opravené součásti, popis oprav** | **komentář** | **Razítko a podpis servisní služby** |
| 1. |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |
| 4. |  |  |  |  |
| 5. |  |  |  |  |
| 6. |  |  |  |  |
| 7. |  |  |  |  |
| 8. |  |  |  |  |
| 9. |  |  |  |  |
| 10. |  |  |  |  |

# WARRANTY CARD



***copy to send back***



ZÁRUČNÍ LIST

Potvrzení o kvalitě a kompletním dodání zařízení

V souladu s podmínkami zde stanovenými, záruka na krbovou vložku typ

DEFRO HOME IMPULS užívaná v souladu s operačním manuálem.

Číslo zařízení od výrobce \*

Výkon zařízení \*\* kW

Uživatel (jméno a příjmení)\*\*

Adresa (ulice, město, PSČ) \*\*

tel./fax\*\* e-mail\*\*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Datum zakoupení | Datum instalace | Datum prvního spuštění |
|  |  |  |
| (razítko a podpis prodejce) | (razítko a podpis montéra) | (razítko a podpis společnosti zajišťující první použití zařízení) |

Uživatel potvrzuje, že:

* + je zařízení doručeno kompletní,
  + zařízení nevykazuje žádnou vadu během prvního spuštění provedeným servisem společnosti
  + obdržel operační manuál a návod na instalaci zařízení s touto záruční kartou, jakožto součástí manuálu,
  + byl seznámen s použitím a údržbou zařízení.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Místo a datum |  | Podpis uživatele |

\* vyplní výrobce

\*\* vyplní uživatel

Zákazník a instalační služba společnosti potvrzuje svým vlastním podpisem, že jejich data smí být zanesena do datového registru pro servisní účely společnosti dle Zákona o ochranu dat z 29 srpna 1997, Sbírka zákonů číslo 133, položka 883.



DEFRO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k.

• 00-403 Warszawa, ul. Solec 24/253 • tel. 041 303 80 85 • [biuro@defro.pl](mailto:biuro@defro.pl) • [www.defro.pl](http://www.defro.pl) •



# COMPLAINT FORM

FORMULÁŘ PRO STÍŽNOST

**ohledně** **ve spojení se stížností číslo**

**PŘEDMĚT STÍŽNOSTI**

Druh zařízení: Datum vyrobení zařízení:

Sériové číslo zařízení: Datum zakoupení zařízení:

**ŽADATEL**

Jméno a příjmení:

Detailní adresa:

Telefonní číslo

**DETAILNÍ POPIS ZÁVADY NA KVALITĚ ZAŘÍZENÍ, NEBO CHYB VZNIKLÝCH CHYBOU VÝROBCE**

**DALŠÍ VADY**

**ŽADATEL PODÁVÁ NÁROK NA ZÁRUKU ZA (VYBERTE SPRÁVNOU VARIANTU):**

Záruční oprava  Placená oprava  Po-záruční oprava a platba 

**ŽÁDOST ŽADATELE**

*V případě, že požadavek není přijat v rámci zjištěných okolností zmíněných v bodě 17 a 18 záručních podmínek, ŽADATEL souhlasí s uhrazením nákladů, které výrobci vznikli využitím jeho služeb.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| (město a datum) | (podpis žadatele) | (podpis servisního technika) |

**ODSTRANĚNÍ ŠKODY – vyplní servisní služba**

Datum informování technické služby ohledně vady: hodina:

Jméno a příjmení technika:

Způsob nápravy škody

Rada (POPIS)

**KONEC STÍŽNOSTI**

Jméno a příjmení technika: Datum odstranění závady:

Oprávněnost stížnosti: Doba opravy:

*Vada (defekt) byla odstraněna, zařízení funguje správně. Tímto potvrzuji odstranění závady. Tímto prohlašuji, že jsem se seznámil s podmínkami záruky na základě toho, co chci uvést jako předmět stížnosti dle zákona o ochraně dat z 29. srpna 1997 (Sbírka zákonů číslo 133, položka 833).*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| (místo a datum) | (podpis žadatele) | (podpis opraváře) |

POZOR! V případě, že nárok nebyl brán v potaz vzhledem k zjištěným okolnostem zmíněným pod bohem 17 a 18 v podmínkách záruky, ŽADATEL souhlasí s uhrazením ceny, která tím vznikla využitím servisní služby výrobce.



# COMPLAINT FORM

FORMULÁŘ PRO STÍŽNOST

**ohledně** **ve spojení se stížností číslo**

**PŘEDMĚT STÍŽNOSTI**

Druh zařízení: Datum vyrobení zařízení:

Sériové číslo zařízení: Datum zakoupení zařízení:

**ŽADATEL**

Jméno a příjmení:

Detailní adresa:

Telefonní číslo

**DETAILNÍ POPIS ZÁVADY NA KVALITĚ ZAŘÍZENÍ, NEBO CHYB VZNIKLÝCH CHYBOU VÝROBCE**

**DALŠÍ VADY**

**ŽADATEL PODÁVÁ NÁROK NA ZÁRUKU ZA (VYBERTE SPRÁVNOU VARIANTU):**

Záruční oprava  Placená oprava  Po-záruční oprava a platba 

**ŽÁDOST ŽADATELE**

*V případě, že požadavek není přijat v rámci zjištěných okolností zmíněných v bodě 17 a 18 záručních podmínek, ŽADATEL souhlasí s uhrazením nákladů, které výrobci vznikli využitím jeho služeb.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| (město a datum) | (podpis žadatele) | (podpis servisního technika) |

**ODSTRANĚNÍ ŠKODY – vyplní servisní služba**

Datum informování technické služby ohledně vady: hodina:

Jméno a příjmení technika:

Způsob nápravy škody

Rada (POPIS)

**KONEC STÍŽNOSTI**

Jméno a příjmení technika: Datum odstranění závady:

Oprávněnost stížnosti: Doba opravy:

*Vada (defekt) byla odstraněna, zařízení funguje správně. Tímto potvrzuji odstranění závady. Tímto prohlašuji, že jsem se seznámil s podmínkami záruky na základě toho, co chci uvést jako předmět stížnosti dle zákona o ochraně dat z 29. srpna 1997 (Sbírka zákonů číslo 133, položka 833).*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| (místo a datum) | (podpis žadatele) | (podpis opraváře) |

POZOR! V případě, že nárok nebyl brán v potaz vzhledem k zjištěným okolnostem zmíněným pod bohem 17 a 18 v podmínkách záruky, ŽADATEL souhlasí s uhrazením ceny, která tím vznikla využitím servisní služby výrobce.



# COMPLAINT FORM

FORMULÁŘ PRO STÍŽNOST

**ohledně** **ve spojení se stížností číslo**

**PŘEDMĚT STÍŽNOSTI**

Druh zařízení: Datum vyrobení zařízení:

Sériové číslo zařízení: Datum zakoupení zařízení:

**ŽADATEL**

Jméno a příjmení:

Detailní adresa:

Telefonní číslo

**DETAILNÍ POPIS ZÁVADY NA KVALITĚ ZAŘÍZENÍ, NEBO CHYB VZNIKLÝCH CHYBOU VÝROBCE**

**DALŠÍ VADY**

**ŽADATEL PODÁVÁ NÁROK NA ZÁRUKU ZA (VYBERTE SPRÁVNOU VARIANTU):**

Záruční oprava  Placená oprava  Po-záruční oprava a platba 

**ŽÁDOST ŽADATELE**

*V případě, že požadavek není přijat v rámci zjištěných okolností zmíněných v bodě 17 a 18 záručních podmínek, ŽADATEL souhlasí s uhrazením nákladů, které výrobci vznikli využitím jeho služeb.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| (město a datum) | (podpis žadatele) | (podpis servisního technika) |

**ODSTRANĚNÍ ŠKODY – vyplní servisní služba**

Datum informování technické služby ohledně vady: hodina:

Jméno a příjmení technika:

Způsob nápravy škody

Rada (POPIS)

**KONEC STÍŽNOSTI**

Jméno a příjmení technika: Datum odstranění závady:

Oprávněnost stížnosti: Doba opravy:

*Vada (defekt) byla odstraněna, zařízení funguje správně. Tímto potvrzuji odstranění závady. Tímto prohlašuji, že jsem se seznámil s podmínkami záruky na základě toho, co chci uvést jako předmět stížnosti dle zákona o ochraně dat z 29. srpna 1997 (Sbírka zákonů číslo 133, položka 833).*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| (místo a datum) | (podpis žadatele) | (podpis opraváře) |

POZOR! V případě, že nárok nebyl brán v potaz vzhledem k zjištěným okolnostem zmíněným pod bohem 17 a 18 v podmínkách záruky, ŽADATEL souhlasí s uhrazením ceny, která tím vznikla využitím servisní služby výrobce.

# Registr inspekcí kouřovodu a komínu

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **datum** | **razítko a podpis prohlídky komína** | **datum** | **razítko a podpis prohlídky komína** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | LIST PRODUKTU V SOULADU S EVROPSKOU SMĚRNICÍ 2015/1187  DOPLNĚNÍ SMĚRNICE I RADY 2010/30 UE |
| Název a adresa dodavatele zařízení | | DEFRO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa 00-403 Warszawa  Ul. Solec 24/253  Production plant  26-067 Strawczyn Ruda Strawczyńska 103A |
| PARAMETRY ZAŘÍZENÍ | JEDNOTKA | IDENTIFIKACE MODELU |
| DEFRO HOME IMPULS SM DEFRO HOME IMPULS SM BL DEFRO HOME IMPULS SM BP |
| Třída energetické účinnosti | - |  |
| Přímá tepelná energie | kW | 8,2 |
| Nepřímá tepelná energie | kW | 0,0 |
| Index EEI energetické účinnosti | - | 106 |
| Účinnost nominální tepelné energie | % | 80,2 |
| Minimální tepelná účinnost | % | N/A |
| Speciální opatření během sestavení, instalace a údržby zařízení | - | Prostudujte si pokyny zahrnuté v servisním manuálu, který výrobce dodává vždy před sestavením, první zapnutím, nebo údržbou zařízení. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | LIST PRODUKTU V SOULADU S EVROPSKOU SMĚRNICÍ 2015/1187  DOPLNĚNÍ SMĚRNICE I RADY 2010/30 UE |
| Název a adresa dodavatele zařízení | | DEFRO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa 00-403 Warszawa  Ul. Solec 24/253  Production plant  26-067 Strawczyn Ruda Strawczyńska 103A |
| PARAMETRY ZAŘÍZENÍ | JEDNOTKA | IDENTIFIKACE MODELU |
| DEFRO HOME IMPULS ME DEFRO HOME IMPULS ME BL DEFRO HOME IMPULS ME BP |
| Třída energetické účinnosti | - |  |
| Přímá tepelná energie | kW | 9,9 |
| Nepřímá tepelná energie | kW | 0,0 |
| Index EEI energetické účinnosti | - | 112 |
| Účinnost nominální tepelné energie | % | 83,8 |
| Minimální tepelná účinnost | % | N/A |
| Speciální opatření během sestavení, instalace a údržby zařízení | - | Prostudujte si pokyny zahrnuté v servisním manuálu, který výrobce dodává vždy před sestavením, první zapnutím, nebo údržbou zařízení. |





DEFRO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k.,

00-403 Warszawa, ul. Solec 24/253,

Production plant:

Ruda Strawczyńska 103 A

26-067 Strawczyn, tel.: 41 303 80 85,

fax: 41 303 91 31, biuro@defro.pl,

NIP 9591968493